

Formation Bien vendre en B2B

Public cible & organisation

- La formation est délivrée par Web&Solutions aux clients débutants qui utilisent la solution OASIS Commerce.
 - Prérequis : Avoir accès à la solution OASIS Commerce.
 - Matériel fourni en présentiel.
 - Délai d'accès à la formation d'environ 1 mois.
- 3 participants maxi, à distance ou au sein de l'organisme.

Votre activité est dédiée à la vente aux professionnels (BtoB), celle-ci nécessite des fonctionnalités indispensables.

Afin de mieux répondre aux besoins de vos clients professionnels, nous allons voir comment utiliser vos outils BtoB avec OASIS Commerce.

Objectif pédagogique

- Gérer votre CRM Client
- Organiser l'espace privé de vos clients
- Optimiser vos ventes côté site
- Créer vos commerciaux
- Suivre votre facturation

Programme de formation (niveau : débutant)

1. Gérer mes clients sur le site

- Mise en compte d'un client
- Gestion des sous-comptes clients

2. Optimiser les ventes côté site

- Ajout multiple de variantes au panier depuis la fiche article
- Les paniers types
- Saisie rapide au panier
- Gestion des devis sur le site web

3. Gestion CRM & Facturation

- Mon interlocuteur commercial
- Numéro de dossier/chantier
- Facturation périodique

Durée & tarifs

Durée **1/2 journée (soit 4 heures)**
Tarif **385 € HT**

Mode d'évaluation

- Evaluation de la formation (QCM)
- Plan d'action personnel individualisé
- Remise d'une attestation de formation

Méthodes & modalités pédagogiques

- La formation favorise la pratique.
- Le stagiaire pourra bénéficier de conseils concernant sa propre problématique de formation.
- Des travaux pratiques permettront de simuler des séquences de formation en situation de travail.
- Évaluations pré, post et en cours de formation
- Test / QCM

Formateur : spécialiste en gestion de site internet.

Accessibilité

Si vous pensez être en situation de handicap, merci de contacter le service Client (cf ci-dessous) pour évaluer ensemble vos besoins.

Contact

Service client WebetSolutions:
- 02.35.78.11.90
- sc@webetsolutions.com